

Tájékoztató a PannonHitel Pénzügyi Zrt. által felszámítható költségekről a követelések behajtása során

A PannonHitel Pénzügyi Zrt. (a továbbiakban: Társaság) az általa megvásárolt, azaz más hitelezők részéről engedményezett követelések érvényesítése során a jelen Tájékoztatóban meghatározott költségeket számíthatja fel az Ügyfelek felé 2024. február 15. napjától.

I. A Társaság a követelések kezelése, érvényesítése során az alábbi tevékenységekért költséget nem számol fel:

- a. Ügyfélnek szóló engedményezési értesítő elkészítése, megküldése, a követelés tekintetében bekövetkezett jogosult jogutódlással kapcsolatos első alkalommal történő értesítés, tájékoztató, megfelelő címzett részére történő megküldése;
- b. Ügyfél által szóban vagy írásban előterjesztett panasz kivizsgálása, megválaszolása, annak megküldése;
- c. Adatkezelésről kért tájékoztatás teljesítése azzal, hogy az ugyanabban az ügyben, ismételten megküldött azonos tárgyú adatkezelésről szóló tájékoztatás esetén a felmerülő postai költséget az Ügyfél viseli;
- d. Teljesített befizetésekről készített analitikus kimutatás évente egy alkalommal.

II. Követelések kezelése, érvényesítése során felszámítható költségek

Amennyiben az Ügyfél az engedményezési értesítővel együtt vagy abban megküldött követelés - ideértve a tőkét, kamatokat, késedelmi kamatokat, a megvásárolt követelésbe tartozó egyéb költségeket - összegét az ott megjelölt fizetési határidőben nem fizeti meg, úgy a Társaság az engedményezési értesítő megküldésétől kezdődően az egyes követeléskezelési lépésekkel vagy cselekményekkel kapcsolatos minden költségét a jelen Tájékoztatóban meghatározott módon és összegben, mértékben felszámítja.

A Társaság valamennyi Ügyfél, azaz adós esetén – ideértve tehát a gazdálkodó szervezeteket, egyéni vállalkozót és fogyasztónak minősülő ügyfelet is - átalányköltséget és ezen felül tételes költségeket számít fel.

A Társaság továbbá az Ügyfél tévedése miatt előálló túlfizetésből eredő visszafizetés esetén a visszafizetéssel kapcsolatban a Társaságnál felmerülő banki költséget érvényesíti, a banki költség összegét a visszafizetendő összegből levonja.

III. Átalányköltség

A Társaság a követelés behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül 9 000,- forint összegű átalányköltséget számol fel minden Ügyféllel szemben, amely a telekommunikációs és általános adminisztrációs költségei fedezetéül szolgál.

A tételes költségek alatt a lenti táblázatban meghatározott költségeket kell érteni.

IV. Tételes költségek

A tételes költségek a Társaság által az igényérvényesítés érdekében szükséges és célszerű követeléskezelési lépésekkel kapcsolatban a Társaságnál közvetlenül és közvetetten ténylegesen

felmerült költségek, melyek minden naptári nap végén kerülnek felszámításra. A költségek alatt kell érteni a közvetlenül a Társaságnál, a Társaság által megbízott, követelésérvényesítésben közreműködő személyeknél, és az eljárásban érintett harmadik személyeknél mint hatóságoknál (közjegyző, végrehajtó) és bíróságnál felmerülő és a Társaságra áthárított, a Társaság által a követelésérvényesítés során megfizetendő, megelőlegezendő költségeket.

A Társaság a lenti költségek összegének módosítására évente két alkalommal, egyszer az első és egyszer a második félében jogosult, melyről az Ügyfeleket a módosított Tájékoztatónak a Társaság honlapján történő közzétételével tájékoztatja.

Azon költségek, melyek harmadik személyek által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, a harmadik személy által módosított és alkalmazott díjtétel hatályba lépésétől számítva alkalmazhatóak és változnak. Ezen változásokról a Társaság szintén a honlapján történő közzététellel tájékoztatja az Ügyfeleket.

V. Általános felmerülő költségek, átalányköltség és tételes költségek

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
Átalányköltség:		
Átalányköltség	9 000,- forint	A követelések behajtásával kapcsolatos telekommunikációs és általános adminisztrációs költségek fedezetéül szolgáló átalánydíj.
Tételes költségek:		
Személyes felkeresés	22 500,-forint/alkalom	Személyes felkereséssel összefüggésben felmerülő költségek összege, látogatásonként. A személyes felkeresést a Társaság képviselője vagy megbízottja mint képviselő is végezheti.
Levél (normál)	350,- forint/levél	Postai szolgáltatások a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, valamint a szerződött postai dokumentumokat elektronikusan előállító kiszervezett tevékenységet végző díjszabása szerint. (A kiszervezett tevékenységet végző díját illetően a díj átlagszámítás szerint történik.)
Levél (ajánlott)	1000,- forint/levél	
Levél (tértivevényes)	2000,- forint/levél	

Lakcímkérés (GIRO)	730,- forint/alkalom	A GIRO Zrt. mindenkorai díjszabása szerint.
Dokumentumok ismételt, ügyfél hibájából történő megküldése díja	3 500,- forint/megküldött dokumentum.	Az Ügyfél számára küldött bármely értesítő, kimutatás ismételt megküldése díja, amennyiben az ismételt megküldés azért vált szükségessé, mert az eredeti küldeményt az ügyfél elvesztette, vagy nem vette át, nem kereste, elköltözött jelzéssel az visszaérkezett a Társasághoz.
Banki költség	Bank által felszámolt díj.	Ügyfél által tévesen utalt összegek visszautalása során felmerült banki költség.
Postai sárgacsekk (készpénzátutalási megbízás) díja	302 Ft/db + 11,3‰, de min. 353 Ft/db	Posta által felszámolt díj sárga csekken történő befizetés esetén.

VI. Fizetési meghagyásos eljárásban felmerülő díjak

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
Fizetési meghagyásos eljárás díja	A fizetési meghagyásos eljárás díj alapja (amely alapján az eljárás díja számítandó): a követelésnek az eljárás megindításakor fennálló, járulékok nélkül számított értéke. A mértéke: 3 %, de legalább 8.000,-Ft. és legfeljebb 300.000,-Ft.	A nem közokiraton alapuló követelés esetén indított, közjegyzői eljáráson alapuló eljárás törvényben meghatározott díja. Az FMH eljárásra vonatkozó részletes díjszabás és egyéb költségek leírását a „Tájékoztató a követelések érvényesítése során felmerülő fizetési meghagyásos eljáráshoz, végrehajtási eljáráshoz kapcsolódó díjakról, valamint peres eljárás bírósági illeték és ügyvédi megbízási díjairól” c. irat tartalmazza.” Az FMH díjak alapjául a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény szolgál.

VII. Végrehajtási eljárásban felmerülő legfontosabb, a végrehajtónak fizetendő költségek

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
Közzokirat vagy közjegyzői tartozáselismerő nyilatkozat záradékoltatása díja	Mértéke az ügyérték 1%-a, de legalább 5.000,-Ft, legfeljebb 150.000,-Ft.	Végrehajtási kérelem előterjesztéséért a közzokirat záradékolása során a közjegyzőnek fizetendő díj. Közjegyzőnek fizetendő díj mértékét a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény határozza meg.
A végrehajtási eljárás során felmerülő költségek, melyeket a végrehajtást kérő előlegezi, és az adós viseli. Költségátalányból, helyszíni eljárás utáni díjból, készkiadásból (a továbbiakban együtt: költségátalányból, munkadíjból, behajtási jutalékból, végrehajtói felügyeleti hatóságnak fizetendő költségátalányból tevődik össze.	Munkadíj: végrehajtási ügyérték alapján számítandó. Végrehajtói költségátalány: a munkadíj 50%-a. Eljárásra fordított (helyszíni eljárás) munkaidő után járó óradíj. Készkiadások (pl. posta, tanú és tolmácsköltség, ügyviteli és iratkezelési díj) Behajtási jutalék Magyar Bírósági Végrehajtói Kart, illetve a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságát megillető általános költségátalány.	Az egyes elemek mértékét a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény, valamint a bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 8/2021. (X. 29.) SZTFH rendelet szabja meg. A végrehajtási eljárásra vonatkozó részletes díjszabás leírását a „Tájékoztató a követelések érvényesítése során felmerülő fizetési meghagyásos eljáráshoz, végrehajtási eljáráshoz kapcsolódó díjakról, valamint peres eljárás bírósági illeték és ügyvédi megbízási díjairól” c. irat tartalmazza.

VIII. Fizetési meghagyásos, peres és végrehajtási eljárással kapcsolatos, vagy a követelés érvényesítéséhez kapcsolódó egyéb ügyvédi díj és költség, valamint bírósági eljárási illeték összege.

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
A Társaságunkat képviselő ügyvédi irodával/egyéni ügyvéddel kötött megbízási szerződésben meghatározott díj és az eljáró ügyvéd felmerült készkiadásai.	Tételes, ügy értékétől függő díj és az eljáró ügyvéd készkiadásai.	A tételes díjakat a „Tájékoztató a követelések érvényesítése során felmerülő fizetési meghagyásos eljáráshoz, végrehajtási eljáráshoz kapcsolódó díjakról, valamint peres eljárás bírósági illeték és ügyvédi megbízási díjairól” c. irat tartalmazza.

Bírósági eljárás illetéke	A bírósági eljárás illetékének alapja az eljárás tárgyának értéke az illetékekről szóló törvény részletes rendelkezései szerint.	Pontos mértékét az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény határozza meg.
---------------------------	--	---