

Tartalom

I.	Adatkezelő azonosító adatai, elérhetősége	2
II.	A Társaság által az adatkezelés során érvényesített alapelvek.....	2
III.	Az adatkezelés jogalapjai	4
III.1.	Az ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelés	4
III.2.	Jogszabályi kötelezés szerinti jogalap	5
III.3.	A szerződéses jogalap	6
III.4.	Jogos érdek szerinti jogalap	6
IV.	Az adatkezelés célja	6
IV.1.	Leendő ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelés.....	6
IV.2.	A Társaság és az ügyfél vagy érintett között már megkötött szerződések esetén.....	7
IV.3.	Speciális adatkezelési célok	8
IV.3.1.	Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatkezelés	8
IV.3.2.	Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzését szolgáló hazai és nemzetközi jogszabályoknak történő megfelelést szolgáló adatkezelés.....	9
IV.3.3.	Panaszkezeléssel és vitarendezéssel kapcsolatos adatkezelés	10
IV.4.	Honlapon keresztül történő üzenetküldés során megvalósuló adatkezelés	10
V.	A kezelt adatok köre	11
V.1.	Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatban kötelezően előírt és kezelt adatkör.....	11
V.2.	A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzését célzó jogszabályok által kötelezően előírt és kezelt adatkör.....	12
V.3.	Fogyasztói panasz felvételével összefüggésben kezelt személyes adatok köre.....	13
V.4.	Ügyféllel való kapcsolatfelvétel, szerződéssel összefüggő tájékoztatás során kezelt személyes adatok 14	
V.5.	A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, kockázatfelméréssel, ügylet-, ügyfélminősítéssel kapcsolatos adatok.....	15
V.6.	Hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység, hitel- vagy kölcsönszerződés létrejötte és hitel- vagy kölcsönnyújtás esetén a kezelt adatok, ide értve a követelésvásárlás során átvett, engedményezett követelések alapjául szolgáló hitel és kölcsönszerződések adatait is	17
V.7.	Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés	18
VI.	Az adatok eredete, felvétele és tárolása	19
VII.	Az adatokhoz való hozzáférés és a közvetítői szolgáltatók, adatfeldolgozók.....	20
VII.1.	Az adatok megismerésére jogosult személyek köre	20
VII.2.	Adattovábbítás	20
VII.3.	Adatfeldolgozó	23
VIII.	Adatbiztonsági intézkedések.....	23
IX.	Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok.....	24
IX.1.	A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog	24
IX.2.	Adatok módosításához való jog.....	25
IX.3.	A törléshez való jog.....	26
IX.4.	Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	26
IX.5.	Az adathordozhatósághoz való jog	27
IX.6.	A tiltakozáshoz való jog.....	27
X.	Az egyéb érintettekkel kapcsolatos speciális szabályok	27
XI.	A nem természetes személy ügyfelekkel kapcsolatban megvalósuló személyes adatnak minősülő adatkezelés speciális szabályai.....	28
XII.	Álláskeresőkkel kapcsolatos speciális rendelkezések	29
XIII.	A gyermekek jogainak kiemelt védelme.....	29
XIV.	Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség.....	30
XV.	Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége.....	31
XVI.	Sajátos helyzetű személyek tájékoztatása	31
XVII.	Az adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata	31
XVIII.	Fogalmak.....	31
XIX.	A Társaság tevékenységére tekintettel az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok.....	32

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a PannonHitel Pénzügyi Zrt. (a továbbiakban: Társaság) által történő adatkezelés megkezdése előtt Ön (mint a Társaság ügyfele, leendő ügyfele, egyéb érintett, együttesen: Érintett vagy Érintettek) tájékozódhasson róla, hogy a Társaság az Ön adatait hogyan kezeli, valamint, hogy Önt a Társaság által megvalósított adatkezelés során milyen jogok illetik meg, és azokat hogyan gyakorolhatja.

Az Adatkezelési Tájékoztató az Érintettek személyes adatainak kezelése kapcsán a Társaság adatkezelési tevékenységére vonatkozó szabályokat határozza meg. A Társaság által az egyes termékek vagy nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó Üzletszabályzatokban és azok részét képező Általános Szerződési Feltételekben, egyedi szerződésekben szintén találhatóak a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések, amelyeket jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak kiegészítene. Egyedi esetekben előfordulhat, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban sajátos, jelen Tájékoztatóban foglaltaktól eltérő, vagy azokon túli szabályok találhatóak, amelyek az adott ügylet vagy refinanszírozási konstrukció sajátosságai miatt kerültek nevesítésre, de minden esetben az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokkal összhangban vannak.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosítására a pénzügyi intézményekre vonatkozó szabályozás szerinti módosítási előírások nem vonatkoznak. A Tájékoztatóban foglaltakat a Társaság jogosult bármikor módosítani. A hatályos és a korábbi Tájékoztatók a Társaság honlapján folyamatosan elérhetőek.

I. Adatkezelő azonosító adatai, elérhetősége

Név: PannonHitel Pénzügyi Zrt.

Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 9-11. félemelet 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-047901

Telefon: +36 23 382 317

Honlap: www.pannonhitel.hu

Elektronikus levélcím adatvédelmi ügyekben: adatvedelem@pannonhitel.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Süli Nikoletta

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: sulinikoletta@outlook.hu vagy +36 30 922-2183

NAIH adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-74554/2014. valamint NAIH-73999/2014.

II. A Társaság által az adatkezelés során érvényesített alapelvek

Személyes adatait tisztességesen és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban, azaz jogszerűen kezeljük, az adatkezelés integritását és bizalmas jellegét biztosítjuk.

Az adatkezelés során továbbá az adattakarékosság elve miatt kizárólag azon személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük, amelyek az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükségesek.

A személyes adatokat pontosan és naprakészen tartjuk. A pontatlan vagy hiányos adatokkal kapcsolatos jogairól a IX.2. pontban tájékoztatjuk.

Az Ön személyes adatait a hivatkozott jogszabályok szerinti határidőig kezeljük.

Az Ön személyes adatai védelmét, biztonságát, a jogosulatlan kezelését, véletlen elvesztését vagy megsemmisülését, károsodását megelőző információ- és informatikai technikai valamint szervezési és fizikai védelmi intézkedéseket megteszünk, a Társaságra mint pénzügyi intézményre vonatkozó szigorú technikai- és informatikai előírások, hatósági elvárások és iparági legjobb gyakorlat szerint beépített adatvédelmi mechanizmusokkal őrizzük, amelyek az elszámoltathatóságunkat is biztosítják. Társaságunk a pénzügyi intézmények felügyeletét ellátó hatóság, az MNB által jóváhagyott informatikai biztonsági szabályzattal, katasztrófavédelmi tervvel és üzletmenet folytonossági tervvel rendelkezik, amely az adatvédelemmel, adatbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségeink maradéktalan teljesítését szabályozzák és biztosítják.

Személyes adatait a Társaság nem használja fel közvélemény-kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja. Az MNB által végzett statisztikai adatgyűjtés keretében Társaságunk köteles bizonyos adatokat anonimizált módon az MNB számára továbbítani, mely adatokat az MNB akár tudományos kutatás céljából is felhasználhat.

Amennyiben az adatkezelés során Ön megadja az e-mail címét, kérjük, mindig vegye figyelembe, hogy az **e-mail cím illetve felhasználónév esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon**. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen szabadon dönt arról, hogy ha olyan e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

Tájékoztatjuk, hogy Ön **bármikor megismerheti**, hogy az Ön személyes adatait **milyen adatkezelési célból, mely adatfajtákra nézve, és milyen jogalap szerint kezeli a Társaság, és Önnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban milyen jogai vannak, és panasz esetén hova fordulhat**.

A Társaságnál a jelen tájékoztatótól elkülönült adatkezelési tájékoztató áll rendelkezésre a Társaság munkavállalóival kapcsolatos adatok adatkezelési szabályaira nézve.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság székhelyen, az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben papír alapon is folyamatosan elérhető és olvasható.

Automatizált adatkezelést a szolgáltatás nyújtása során nem valósítunk meg, és nem végzünk célzott ügyfél-csoportosítást a Társaság rendelkezésére álló személyes adatok alapján.

Társaságunk hírlevelet, reklámanyagot nem küld. Piac és közvélemény kutatás, valamint reklámtevékenység céljából személyes adatot nem gyűjt és nem kezel.

A Társaságnál automatizált döntéshozatal és adatkezelés nem történik. Társaságunk profilt nem képez az Érintettekről, vagy azok bármely csoportjáról.

Különleges adatot a Társaság nem kezel!

III. Az adatkezelés jogalapjai

A Társaság kizárólag a mindenkor hatályos és az általa végzett, MNB által engedélyezett tevékenységekre irányadó jogszabályokban meghatározott felhatalmazás és feltételek szerint kezel az ügyfeleivel vagy más érintettel kapcsolatos személyes adatot.

Személyes adatok az alábbiak szerint kerülhetnek a Társaság birtokába:

- ha az érintett hozzájárulását adta ehhez (összefoglalóan ún. **hozzájáruláson alapuló adatkezelés**, amely a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az Infotv. 5.§ (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalaphoz felel meg), vagy
- amennyiben az adatkezelést jogszabály rendeli el (összefoglalóan ún. **jogszabályi kötelezés szerinti jogalap**, amely a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti jogalaphoz felel meg); vagy
- amennyiben a Társaság által a felügyeleti szerv által kiadott alapítási- és tevékenységi engedély szerint végzett pénzügyi szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban az ügyfél és a Társaság közötti szerződés előkészítésével, létrehozásával, létrejöttével, fenntartásával vagy esetleges megszüntetésével függ össze (összefoglalóan ún. **szerződéses jogalap**, amely a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalaphoz felel meg);
- ha az ún. érdekmérlegelés alapján lehetséges (összefoglalóan ún. **jogos érdek szerinti jogalap**, amely a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalaphoz felel meg).

Felhívjuk a figyelmét, hogy tekintettel a Társaság tevékenységére, az adatkezelés jogalapját gyakran több - a fentebb feltüntetett - jogalap is alkotja.

III.1. Az ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelés

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés alapja az érintett akaratának i) önkéntes, ii) konkrét és iii) megfelelő tájékoztatáson alapuló és iv) egyértelmű kinyilvánítása, amellyel jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Az érintett akaratának a kinyilvánítása lehet az érintett nyilatkozata vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedete, ami nem feltétlenül írásbeli nyilatkozati forma. (Amennyiben például Ön panaszbejelentéssel él telefonon keresztül vagy levélben, és bizonyos személyes adatait megadja, a Társaság a hozzájárulást joggal feltételezi.)

Az érintett nyilatkozata akkor minősül önkéntesnek, amennyiben az ügyfél vagy egyéb érintett valós döntési helyzetben van, szabad választási lehetőséggel bír, és a hozzájárulás megtagadása nem válik a kárára, az miatt nem éri hátrány.

A hozzájárulásnak mindig konkrét (egyértelmű) adatkezelési célra vagy célokra kell irányulnia melyről Önt mint ügyfelet vagy egyéb érintettet megfelelően tájékoztatta a Társaság. Ha az adatkezelés több célra irányul, ezekről kivétel nélkül tájékoztatjuk az

érintettet és a hozzájárulás értelemszerűen az összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.

A hozzájárulás alapját képező nyilatkozatot, az adatkezelés célját mindig egyszerű nyelvezettel, érthető módon fogalmazzuk meg és jól észrevehetően, elkülönítetten szerepeltetjük.

A nyilatkozat előtt Önt mint ügyfelet vagy egyéb érintettet teljes körűen és előzetesen tájékoztatjuk az adatkezelésről, a kezelt adatok köréről és az adatkezelés céljáról.

A hozzájárulásnak mindig egyértelműnek kell lennie, azaz mindig aktív magatartást feltételez az Ön mint Ügyfél vagy az egyéb érintett részéről

A hozzájárulás bármikor visszavonható. Biztosítjuk, hogy a visszavonást ugyanolyan egyszerű módon tehesse meg az érintett, mint magát a nyilatkozat megadását. A visszavonás lehetőségéről a nyilatkozat megtételét megelőzően mindig tájékoztatjuk az érintettet, és felhívjuk a figyelmét, hogy a visszavonás ténye önmagában hátrányt nem okozhat.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonás nem jelenti azt, hogy a Társaság korábban nem jogszerűen kezelte a személyes adatot!

Ön az adatkezeléshez való hozzájárulását az alábbi formákban adhatja meg, illetve vonhatja vissza:

- írásban levélben, a levelet hiteles módon aláírva és két, névvel és lakcímmel azonosított tanú aláírásával ellátva;
- elektronikus módon e-mail-ben és fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva;
- telefonon kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával (a Társaság a pénzügyi intézményekre előírt panaszkezelési szabályok miatt köteles a telefonbeszélgetéseket rögzíteni, melyen a hozzájáruló nyilatkozat is rögzítésre kerül).

III.2. Jogsabályi kötelezés szerinti jogalap

Jogsabályon alapuló adatkezelés esetén az adatkezelés kötelező, a Társaságnak nincs diszkrecionális (szabad elhatározáson alapuló) joga az adatkezelést illetően. Ez a típusú adatkezelési jogalap minden esetben a Társaságra (és nem az ügyfelekre vagy egyéb érintettek) vonatkozó jogsabályi előírásokat jelenti!

A kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, az adatkezeléshez kapcsolódó korlátozásokat, a szükséges intézkedéseket, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő jogsabály egyértelműen és eltérést nem megengedően határozza meg.

A vonatkozó jogsabályról, illetve annak tartalmáról a Társaság szükség esetén tájékoztatja Önt mint ügyfelet vagy egyéb érintettet.

A Társaságra vonatkozó számos jogi előírás felsorolását, amelyek adatkezeléssel kapcsolatos előírásokat tartalmaznak, a Tájékoztató vonatkozó fejezete tartalmazza.

III.3. A szerződéses jogalap

Ide tartozik a szerződés megkötése és teljesítése során kezelt adatkezelés, valamint már a szerződés létrejötte előtti olyan adatkezelés is, amelyben Ön mint ügyfél vagy egyéb érintett az egyik fél, és az adatkezelés az ügyfél kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A szerződéses jogalapon kezelt adatokat Ön a szerződéskötést megelőzően, annak létrejötte érdekében adja meg, vagy szerződéskötéskor vagy szerződésmódosításkor adja meg, és a szerződés teljesítése ideje során keletkeznek.

Ide tartoznak a követelésvásárlás során a Társaság mint engedményes által az engedményezettől átvett szerződéses állományban található, engedményezett szerződésekkel kapcsolatos, adósokra és biztosítéknyújtókra vonatkozó személyes adatok is.

III.4. Jogos érdek szerinti jogalap

Ezen jogalap alkalmazására csak a Társaság által készített ún. érdekmérlegelési teszt alapján kerül sor.

Az érdekmérlegelési teszt alapján dönti el a Társaság, hogy az az érdek, amit érvényesíteni kíván és amely miatt az adatkezelés mellett dönt, arányban áll-e az Önnek mint ügyfélnek vagy egyéb érintettnek a személyes adatai védelméhez fűződő joga korlátozásával.

Ezen jogalap alapján a Társaság akkor kezel adatot, amennyiben az adatkezelésre a Társaság vagy a Társasággal kapcsolatban álló harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez van szükség.

IV. Az adatkezelés célja

IV.1. Leendő ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság az Öntől mint leendő ügyféltől felvett vagy a leendő ügyfél adatait átadó más szolgáltatótól átvett, illetve az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon a Társaság rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott adatokat az alábbi célokra jogosult felhasználni:

- az ügyfél-, az ügylet- és a hitelképesség minősítésére;
- kockázatértékelésre, kockázatkezelésre és kockázatmérséklésre;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem keretében az ügyfél és az egyéb érintett egyértelmű azonosítására, illetve személyazonossága, azonosító adatai, okmányai lekérdezésére és ellenőrzésére központi vagy más nyilvántartásokból továbbá a személyazonosító okmányokkal való esetleges visszaélések megakadályozására, illetve megnehezítésére, az esetleges visszaélések kivizsgálására;
- MNB által elvárt adatszolgáltatásra;
- szerződéskötés céljából;
- vásárolt követelések esetén a követelés behajthatósága vizsgálata érdekében.

Amennyiben a Társaság és a leendő ügyfél között mégsem jön létre szerződéses kapcsolat, vagy a megvásárolt követelés behajthatatlannak bizonyul, vagy a követelés továbbértékesítésre kerül, úgy a Társaság – hacsak ezt a leendő ügyfél előbb nem kéri – a szerződés megghiúsulásától/elutasításától/követelés behajthatatlannak nyilvánításától, továbbértékesítésétől számított legfeljebb 1 év elteltével törli az adatokat!

IV.2. A Társaság és az ügyfél vagy érintett között már megkötött szerződések, illetve követelésvásárlás esetén az ebből eredő követeléskezelés- és érvényesítési jogviszony esetén

Már létrejött ügyfélkapcsolat, már megkötött szerződések esetén a Társaság adatkezelési céljai - a lenti részletezés szerint - i) egyrészt a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatás teljesítését, ii) követelések kezelését és érvényesítését, behajtását, iii) a Társaságra vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerinti kötelező adatkezelésnek való megfelelést szolgálják.

A Társaság kizárólag ezen célok érdekében kezeli a rendelkezésére bocsátott, átadott, átvett, vagy egyéb módon tudomására jutott adatokat.

Az adatkezelési célok különösen a következők lehetnek:

- a Társaság és az Ön mint ügyfél között létrejött szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása és vizsgálata, elszámolás, a Társaságot az ügyfél vonatkozásában esetlegesen terhelő adókötelezettségek, támogatási igazolások kiadása, teljesítése, a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az ügyféllel, a Társaságra vonatkozó speciális adatkezelési szabályoknak való megfelelés;
- a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása;
- a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések értékesítése, és az ezzel összefüggő kapcsolattartás az érintettekkel;
- megvásárolt követelések kezelése, követelések érvényesítése, behajtása, továbbértékesítése;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem keretében az érintettek egyértelmű azonosítása, illetve személyazonossága, azonosító adatai, okmányai lekérdezése és ellenőrzése központi vagy más nyilvántartásokból továbbá a személyazonosító okmányokkal való esetleges visszaélések megakadályozása, illetve megnehezítése, az esetleges visszaélések kivizsgálása;
- kockázatkezelés, kockázatelemzés, kockázatmérséklés- és értékelés, az ügyfél-, az ügylet- és a hitelképesség minősítése;
- ügyfélkapcsolat-kezelés és kapcsolattartás,

- panaszkezelés és vitarendezés;
- adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése;
- a Társasággal kapcsolatban álló harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése és védelme (pl. refinanszírozó, garancianyújtó szervezet);
- a Társaság tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete,
- egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése, így különösen a Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatás, egyéb hatósági adatszolgáltatások (rendőrségi, bírósági, nemzetbiztonsági, illetve jegyzői, adóhatósági, MNB mint felügyelő hatósági, bírósági, stb. megkeresések) teljesítése.

Felhívjuk a figyelmet, hogy egyezően a Ptk-nak az elévülésre vonatkozó szabályaival, az elévülés a kötelezettnek a szolgáltatás teljesítésére vonatkozó kötelezettségét nem érinti; az elévült követelés alapján teljesített szolgáltatást a követelés elévülésére tekintettel visszakövetelni nem lehet. Ennek értelmében a Társaság a követelésvásárlás során a tulajdonába került esetleges elévült követelésekhez kapcsolódó személyes adatokat is nyilvántartja a követelés megvásárlásától számított 5 évig. Amennyiben az elévült követeléssel kapcsolatban a Társaság megbizonyosodik, hogy a követelés adósa meghalt, vagy annak örököse nem elérhető, nem felderíthető, vagy a követelés adósa nem halt meg, de elérhetetlen, nem felderíthető, a követelést behajthatatlannak nyilvánítja. A behajthatatlan követelés esetén a követeléssel kapcsolatban kezelt személyes adatokat a Társaság 1 éven belül törli.

IV.3. Speciális adatkezelési célok

IV.3.1. Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatkezelés

A Központi Hitelinformációs Rendszer (továbbiakban: KHR) egy zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja, hogy a hitelt nyújtók felmérjék a hitelt igénylők hitelképességét, illetve kiszűrjék azokat, akik korábban csalást követtek el a pénzügyi intézményrendszerrel kapcsolatban. Ezáltal a hitelezési kockázatok összességében csökkenhetnek, a felelős hitelezési tevékenység könnyebbé válhat, és mindez gyorsíthatja és kedvezőbbé teheti a hitelfelvételt.

A KHR részletes szabályait a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: KHR törvény) tartalmazza, valamint az **MNB holnapján az alábbi úton érhető el részletes tájékoztató: <https://www.mnb.hu/letoltes/tmp4db2-tmp-37206614.pdf>**

A lakossági KHR mind a pozitív hiteltörténetet, mind a negatív információkat (mulasztások, visszaélések, csalások), mind pedig az adósságrendezési eljáráshoz kapcsolódó információkat képes rögzíteni.

A fenti célok megvalósítása érdekében a Társaságunk csakúgy, mint minden más pénzügyi intézmény, adatokat ad és adatokat kap a KHR-ből. Az Ön személyes adatnak minősülő adatai egy részét - a Társaság és az Ön között létrejövő szerződés megkötése után - más részét bizonyos események bekövetkeztekor adja át a KHR-nek. Amennyiben

Önről az előzőekben említettek következtében már van információ a KHR-ben, a Társaságunk az Önnel való szerződés előtt információkat kérhet a KHR-ből az Ön hitelképességének megállapítása céljából.

A KHR-ben kizárólag a törvényben meghatározott adatok tárolhatók, és az adatok kizárólag a törvényben meghatározott célokra használhatók fel, valamint csak az arra jogosult pénzügyi szervezeteknek adhatók ki, szigorú törvényi feltételek alapján. A KHR-t működtető vállalkozás (KHR-t az MNB által engedélyezett és folyamatosan felügyelt vállalkozás működtethet, Magyarországon jelenleg a BISZ Zrt. látja el a feladatot) felelős az adatok teljes körű és naprakész nyilvántartásáért. A KHR-ben rögzített adatok banktitoknak minősülnek, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak. **Nem jelenti a banktitok sérelmét ezen adatok BISZ Zrt. részére történő átadása, illetve ezen adatok pénzügyi szervezetek részére történő szolgáltatása!**

Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. Ön korlátozás nélkül megismerheti, hogy mely adatokat tartja nyilván Önről a KHR, valamint, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz. Ezért a szolgáltatásért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A tájékoztatásért bármely pénzügyi intézményhez fordulhat, amely adatokat szolgáltat a KHR-be, így a Társaságunkhoz is.

IV.3.2. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzését szolgáló hazai és nemzetközi jogszabályoknak történő megfelelést szolgáló adatkezelés

A Társaság a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi CLIII. törvény – a továbbiakban: Pmt. - hatálya alá tartozik. Ez azt jelenti, hogy ügyleti megbízás illetve az üzleti kapcsolat létesítésekor köteles az Ügyfeleket illetve az Ügyfél meghatalmazottját azonosítani és a tényleges tulajdonosát feltárni, rögzíteni. Az azonosítás során a Társaságunk kizárólag a Pmt-ben meghatározott azonosító okmányokat jogosult elfogadni, és a törvény előírása szerint köteles az azonosító okmányról másolatot készíteni! Az azonosító okmányon látható fénykép - mint személyes adat - szintén a Társaság adatkezelésébe tartozik, a Társaság arra jogszabály alapján jogosult és köteles!

Az azonosítási kötelezettség követelésvásárlás esetén is vonatkozik a Társaságra. A Társaság követelésvásárlás esetén a követelés értékesítőjétől (engedményezőtől) a megvásárolt követeléssel együtt átveheti ennél az eredeti hitelezőnél rendelkezésre álló, az azonosítási kötelezettsége teljesítése során rögzített adatokat, ide értve a személyi okmányokról készült másolatokat is. Illetve a Társaság maga is köteles az ügyfeleket azonosítani és a Pmt. szerint adatokat kezelni, ideértve a személy azonosítására szolgáló igazolványok másolatát is, amelynek megtekintését és arról másolat készítését a Pmt. kötelezően előírja.

A Társaság az így kezelésébe került személyes adatokat, ide értve az okmánymásolatokat és az azokon szereplő fényképeket - az Ügyféllel, illetve az egyéb érintettel létrejött ügyleti kapcsolat, szerződés megszűnését követő, vagy ha a szerződésből követelés támad, a követelés megszűnését követő 5. év végéig (amelyik a hosszabb), vagy törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén, az adott

törvényben meghatározott határideig (például a pénzmosási törvényben meghatározott feltételek esetén 10 évig) kezeli és tartja nyilván.

IV.3.3. Panaszkezeléssel és vitarendezéssel kapcsolatos adatkezelés

A Hpt. rendelkezései szerint a pénzügyi intézmények - és így a Társaság is - köteles biztosítani, hogy az ügyfelek a pénzügyi intézmény magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan panaszt tehessenek, amennyiben úgy gondolják, hogy a pénzügyi intézmény magatartása a törvényben biztosított ügyféljogokat sérti.

A panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) is közölni lehet. A panaszban kötelezően megjelölendő személyes adatok körét az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet, valamint a pénzügyi szervezetek panaszkezeléséről szóló 16/2021. (XI.25.) számú MNB ajánlás kötelező jelleggel tartalmazza.

A hivatkozott jogszabályok és ajánlás szerint a panaszról készített jegyzőkönyvet, valamint a telefonon történő panaszkezelés esetén a telefonos kommunikációról készített hangfelvételt a Társaság köteles öt évig megőrizni. A hangfelvételt illetően annak készítéséről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell, valamint biztosítani kell az ügyfél kérésére a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen - amennyiben azt az Ügyfél kéri - huszonöt napon belül rendelkezésére kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

A panaszról készült jegyzőkönyvet, hangfelvételt az MNB mint felügyeleti szerv (hatóság) számára, az MNB kérése esetén továbbítani kell.

Amennyiben a panasz alapján vitarendezésre kerül sor, vagy Ön közvetlenül a bírósághoz fordul a panasz kivizsgálása ügyében, a Társaság jogosult mind az Önről mint Ügyfélről és az egyéb érdekeltekről a rendelkezésére álló személyes adatokat a vitarendezés során felhasználni, valamint azokat jogosult és köteles is egyben az eljáró bíróságnak, hatóságnak átadni a vita elbírálása céljából. Vitarendezés esetén - amennyiben ügyvédi iroda kerül bevonásra - felhívjuk a figyelmet, hogy az ügyvédi törvény iratmegőrzési kötelezettsége miatt a vitarendezéssel érintett iratokban található személyes adatokat az eljáró ügyvéd vagy ügyvédi iroda 5 évig, azon iratok esetén, amelyekben ügyvédi ellenjegyzés szerepel, 10 évig is köteles megőrizni és így kezelni.

IV.4. Honlapon keresztül történő üzenetküldés során megvalósuló adatkezelés

Társaságunk számára a honlapon feltüntetett e-mail címre üzenetet tud küldeni.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az üzenetküldés esetén a Társaságunk úgy tekinti, hogy ön hozzájárult az üzenetben megadott személyes adatok kezeléséhez. Az üzenetküldéssel az Ön e-mail címe a Társaság kezelésébe kerül, mely az Ön döntésén alapul. Amennyiben az üzenetében konkrét ügyre vonatkozó információt kér, a kérdést csak akkor tudjuk

megválaszolni, ha az ügyet érintő és annak azonosítását biztosító minimális adatokat megadja (ügyszám és legalább az Ön neve).

Az üzenet tartalmától függően - a fenti V.1.-V.3. pontokban meghatározott adatkezelési célok szerint kerülnek az így megküldött adatok kezelésre és az adatkezelés időtartama is ezek szerint alakul.

V. A kezelt adatok köre

A Társaság által kezelt adatok körét az határozza meg, hogy Ön mint érintett

- milyen kapcsolatban áll a Társasággal (ügyfél, biztosítéknyújtó, adós, egyéb érintett);
- milyen, a Társaság által nyújtott pénzügyi szolgáltatási tevékenységgel érintett (hitel és kölcsönnyújtás, vásárolt követelés hitelezője vagy adósa);
- a fentebb meghatározott adatkezelési célok közül mi az adat kezelésének a célja;
- a jogszabályok milyen adatkört írnak elő az érintettel és az érintett és a Társaság közötti kapcsolatra tekintettel.

A fenti szempontok alapján a Társaság az alábbi jelentős adatköröket és kapcsolódó nyilvántartásokat azonosította:

V.1. Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatban kötelezően előírt és kezelt adatkör

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Kezelt adatok köre</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
KHR nyilvántartás	Személyi adatok (név, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve)	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogszabályi kötelezés, ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti törvényi felhatalmazás.
	Személyi igazolvány szám	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.
	Lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.
	Adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adataival kapcsolatban a szerződés típusát és azonosítója számát, megkötésének, lejáratának,	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.

	megszűnésének időpontját, az ügyféli minőséget (adós vagy adóstárs), a szerződés összegét, devizanemét, a törlesztések módját és gyakoriságát.	
	A hozzájárulás megadásával vagy megtagadásával kapcsolatos adatokat.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.

V.2. A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzését célzó jogszabályok által kötelezően előírt és kezelt adatkör

A Társaság a tevékenységénél fogva a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzését szolgáló hazai és nemzetközi jogszabályok szerint köteles eljárni, amelyek kötelezően írják elő számára, hogy az üzleti kapcsolat, illetve ügyleti megbízás biztonsága érdekében milyen adatokról kell meggyőződni, illetve azokat mennyi ideig kell kezelnie. Felhívjuk a figyelmét, hogy a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem során egyezően a jogszabályi előírásokkal, az azonosítandó személyek azonosító okmányairól a Társaság köteles másolatot készíteni! Ennek értelmében Társaságunk az ügyleti megbízás illetve üzleti kapcsolat létesítése során az ügyfél, illetve annak képviselője azonosító okmányon szereplő fényképét is kezeli. A fénykép, fotó, képmás személyes adatnak minősül. Követelésvásárlás esetén a Társaságunk kezelésébe kerülhet a követelést értékesítő által átadott, az adós személyi azonosító okmányairól a Pmt. értelmében készült másolatok és így személyes adatok, ideértve az adós okmányon szereplő fotóját. A követeléskezelés során is vonatkozik Társaságunkra a Pmt. szerinti azonosítási kötelezettség, így az ügyfél/adós mint érintett és Társaságunk közötti személyes találkozó esetén a személyi okmányokról a Társaságunk köteles másolatot készíteni és az adatokat kezelni, ide értve az okmányon szereplő fotót is.

Az adatkezelés időtartamát a vonatkozó jogszabályok ügyleti megbízás esetén az ügylettől számított 8 évben, üzleti kapcsolat esetén a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 8 évben határozzák meg.

A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében a Társaság az alábbi adatokat kezeli:

Nyilvántartás megnevezése	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja
Pmt. adatlapok, Pmt. szerinti nyilvántartások	Név (születési név, vezetéknév és keresztnév)	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogszabályi kötelezés ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a)

		pontja szerinti törvényi felhatalmazás.
	Anyja születési neve	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.
	Születési hely és idő	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.
	Állampolgárság	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.
	Lakcím vagy tartózkodási hely, lakcímkártya száma, illetve a lakcímkártya másolata	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.
	Azonosító okmány (személyi igazolvány vagy személyazonosító igazolvány, jogosítvány, útlevel, vagy nem magyar állampolgárok esetén egyéb személyazonosító okmány) száma, kiállításának vagy érvényességének ideje, kiállítója vagy típusa, az azonosító okmány másolata és így az ügyfél (arc)képmása	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.

V.3. Fogyasztói panasz felvételével összefüggésben kezelt személyes adatok köre

<i>Nyilvántartás megnevezése</i>	<i>Személyes adatok köre</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv vagy hangfelvétel			

	Név (vezetéknév és keresztnév)	Az Ön pontos azonosításához szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogszabályi kötelezettség ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont szerinti törvényi felhatalmazás.
	Székhely, lakcím, levelezési cím	Az Ön azonosításához, illetve a jegyzőkönyv szükség esetén történő megküldéséhez szükséges.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.
	Panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám, panasz leírása	Panasszal érintett ügy azonosításához szükséges	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés a) pont.

Az adatkezelés időtartama a Hpt. valamint az MNB Rendelet és MNB Ajánlás szerint a jegyzőkönyv felvételétől vagy hangfelvétel készítésétől számított 5 év.

V.4. Ügyféllel való kapcsolatfelvétel, szerződéssel összefüggő tájékoztatás során kezelt személyes adatok

<i>Nyilvántartás(ok) megnevezése</i>	<i>Kezelt adatok köre</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Ügyfélnyilvántartás	Név (születési név, vezetéknév és keresztnév)	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, ill. az Info tv. 5.§ (1) bekezdés b) pont szerinti hozzájárulás.
	Lakcím, levelezési cím, vagy bármely kapcsolattartási cím	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont ill. Info tv 5.§ (1) b) pont.
	Telefonszám, e-mail cím	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont ill. Info tv

		5.§ (1) b) pont.
--	--	------------------

A kezelt adatkör - amennyiben az érintett mint ügyfél és a Társaság mint szolgáltató között bármilyen pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés jön létre, a szerződéses nyilvántartás részévé válik, és a Társaság azokat a szerződés hatálya, illetve a szerződés megszűnése esetén a követelések maradéktalan megfizetéséig kezeli.

Amennyiben szerződéses kapcsolat nem jön létre, a Társaság az adatokat - hacsak azt Ön mint ügyfél kifejezetten nem kéri - 1 év elteltével helyreállíthatatlanul törli a nyilvántartásából. Ez alól kivételt jelent, ha Ön mint ügyfél időközben ismételt a Társasághoz fordult pénzügyi szolgáltatási tevékenység igénybevétele céljából, vagy amennyiben a Társasággal szemben panaszt tesz, vagy bírósági,- hatósági eljárást kezdeményez, mely esetekben az Ön mint ügyfél adatait a Társaság az eljárás jogerős befejezéséig kezeli.

V.5. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, kockázatfelméréssel, ügylet-, ügyfélminősítéssel kapcsolatos adatok

Ide értjük az Ön mint Ügyfél által a szerződés megkötése érdekében az ajánlat elkészítéséhez szükséges projekt adatlapon, bármely igénylőlapon megadott adatkört, továbbá az egyéb érintettekre vagy más személyekre (például az ügyféltől eltérő harmadik személy biztosítéknyújtókra (kezesek, adóstársak, zálogkötelezettek) vonatkozó adatokat is.

<i>Nyilvántartás(ok) megnevezése</i>	<i>Kezelt adatok köre</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Ügylet-, ügyfélnyilvántartás, biztosítéki nyilvántartás	Hiteligénylés célja, az igénybe vett termék, szolgáltatás tervezett felhasználására vonatkozó adatok	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás ill. Info tv 5.§ (1) b) pont.
	Hiteligényléssel, hitelbírálattal kapcsolatosan megadott jövedelmi-, vagyoni helyzetre, illetve a hitel fedezetére vonatkozó adatok (például jövedelmi, vagyoni viszonyra, fedezetekre, iskolai végzettségre, képzettségre, háztartásban együtt élőkre,	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás ill. Info tv 5.§ (1) b) pont.

	eltartottakra vonatkozó adatok, a fedezetként szolgáló ingatlanra, annak tulajdoni helyzetére vonatkozó adatok)	
	Bankszámlaszám, értékpapírszámla szám, értékpapír letéti számlaszám, egyéb számlaszámok például értékpapír óvadék esetén, beszedési megbízás esetén	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás ill. Info tv 5.§ (1) b) pont.
	Korábbiakban előforduló, más szolgáltatóknál vagy a Társaságnál előforduló szerződésszerű, illetve nem szerződésszerű teljesítésre vonatkozó információk (elmaradás, halasztás, késedelem, kedvezmények)	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás ill. Info tv 5.§ (1) b) pont.
	Korábbiakban más szolgáltatóknál vagy a Társaságnál előforduló szerződés megszűnésének vagy megszüntetésének ideje, oka.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek.
	Korábbiakban más szolgáltatóknál vagy a Társaságnál előforduló követelés behajtásával összefüggő adatok.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdek.

Amennyiben a szerződéses kapcsolat megszűnik, és Önnel mint Ügyféllel szemben minden követelés megszűnt, a Társaság az adatokat helyreállíthatatlanul törli a nyilvántartásából. Ez alól kivételt jelent, amennyiben Ön a Társasággal szemben bármely oknál fogva panaszt tesz, vagy bírósági, - hatósági eljárást kezdeményez, amely esetekben az Ön adatait a Társaság az eljárás jogerős befejezéséig kezeli.

V.6. Hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység, hitel-vagy kölcsönszerződés létrejötte és hitel- vagy kölcsönnyújtás esetén a kezelt adatok, ideértve a követelésvásárlás során átvett, engedményezett követelések alapjául szolgáló hitel és kölcsönszerződések adatait is

<i>Nyilvántartás(ok) megnevezése</i>	<i>Kezelt adatok köre</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>
Szerződés-nyilvántartás, konkrét hitel/kölcsönszerződések	hitelszerződésben érintettek (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett, ingatlan tulajdonosai) személyazonosító és lakcím adatai, továbbá kapcsolattartási adatai	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, valamint b) pont szerinti szerződéses jogalap, valamint c) pont szerinti jogszabályi kötelezettség.
	Igényelt kölcsön adatai	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, valamint b) pont szerinti szerződéses jogalap, valamint c) pont szerinti jogszabályi kötelezettség.
	Szerződéskötéssel kapcsolatos további személyes és egyéb adatok (például adóazonosító jel, személyi azonosító jel ingatlan jelzálogszerződés esetén stb.)	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, valamint b) pont szerinti szerződéses jogalap, valamint c) pont szerinti, jogszabályi kötelezettség.
	Amennyiben a szerződés érvényességi feltétele vagy a hitelnnyújtás feltétele a közjegyzői okiratba foglalás, akkor a közjegyzői okirat és az abban található adatok.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, valamint b) pont szerinti szerződéses jogalap, valamint Rendelet c) pont szerinti jogszabályi kötelezettség.
	Ingatlan hitelezéssel vagy ingatlan biztosítékkal összefüggő szerződések esetén az érintett ingatlan	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti hozzájárulás, valamint b) pont szerinti szerződéses

	teljes tulajdoni lapja, értékbecsléssel kapcsolatos adatok, az ingatlan adásvételére, bérletére, használati megosztására vonatkozó stb. vonatkozó szerződés, illetve egyéb dokumentumok, nyilatkozatok és ezek adatai	jogalap, valamint c) pont szerinti jogszabályi kötelezettség.
Vásárolt követeléssel kapcsolatban nyilvántartott adatok	eredeti szerződés száma, adós neve; anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, levelezési címe, adóazonosító jele, tartozás jogcíme, tartozás összege, lejárat, késedelemből eredő fizetési kötelezettség jogcíme és összege.	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogszabályi kötelezettség.

A személyes adatokat a Társaság a hitelezéssel és pénzkölcsön-nyújtással kapcsolatos jogszabályok, illetve a felügyelő hatóság (Magyar Nemzeti Bank) útmutatója, tájékoztatása szerinti határidőig kezeli.

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy a fentiek szerinti személyes adatok egy része a pénzmosás elleni jogszabályok szerint is kezelendő és a pénzmosás elleni törvények szerinti ideig kezelendő adatkör részét is képezik, amely adatok esetében értelemszerűen a pénzmosás elleni jogszabályok szerinti adatkezelési ideig őrzi és kezeli őket a Társaság.

Továbbá, a szerződések szerkesztése, ellenjegyzése, a biztosítékok közhiteles nyilvántartásokba történő bejegyzése céljából eljáró ügyvédi iroda vagy ügyvéd, vagy jogtanácsosra vonatkozó iratmegőrzési kötelezettségek hosszabb, akár 10 éves adatkezelési időt is előírhatnak.

V.7. Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság a lejárt és meg nem fizetett követelések esetén a jogszabályok, és az MNB mint felügyelő hatóság által jóváhagyott szabályzatai alapján intézkedik a követelések érvényesítése, végrehajtása, behajtása iránt. (A követeléskezelés részletes szabályait speciális, kifejezetten a Társaság követeléskezelésre, követelésbehajtásra vonatkozó szabályzatai tartalmazzák részletesen.)

A Hpt. a banktitok-körbe tartozó adatok esetén törvényi felmentést ad a Társaságnak, miszerint banktitok harmadik személynek kiadható, amennyiben a Társaság érdeke ezt

az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi. A banktitoknak minősülő és a személyes adatok között átfedés van, mivel a követelés adósa és biztosítéknyújtója neve és személyi adatai és magának a követelés alapjául szolgáló szerződésnek az adatai, személyes adatnak is minősülnek.

Törvényi felhatalmazás alapján a Társaság egyrészt jogosult ezen személyes adatokat a követelés érvényesítése, behajtása, végrehajtása céljából kezelni, valamint a követelésbehajtás során eljárni jogosult szervezetnek, szakértőnek, hatóságnak, így követeléskezelő- és behajtó társaságoknak, ügyvédi irodának, közjegyzőnek, végrehajtónak vagy végrehajtó irodának átadni. Felhívjuk a figyelmet, hogy a követeléskezelés során az ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló adatok összekapcsolhatóak, valamint a követelések behajtása, végrehajtása során a végrehajtási jog nyilvános és közhiteles nyilvántartásokban történő bejegyzésével más pénzügyi intézmények a saját követeléseik érvényesítése során kezelt személyes adatokkal összekapcsolhatják.

A követeléskezeléssel kapcsolatos adatokat mindaddig kezeljük, amíg a követelés maradéktalanul nem térül meg, azaz az Ügyfélnek tartozása áll fenn a Társasággal szemben. Amennyiben a követelés behajthatatlanná válik, a személyes adatokat a behajthatatlanná válást követő egy éven belül visszaállíthatatlanul töröljük, megsemmisítjük.

VI. Az adatok eredete, felvétele és tárolása

Az Ügyfelekre vagy egyéb érintettekre vonatkozó adatok két módon kerülhetnek a Társaság birtokába:

- közvetlenül az Ügyfelektől, illetve érintettektől történő adatfelvétellel,
- valamint más adatkezelőktől történő adatátvétel útján.

A Társaság a jelen Adatkezelési tájékoztatóban, az Általános Szerződési Feltételekben, Üzletszabályzatban - melyeket a honlapján elérhetővé tesz - valamint az ügyféllel kötött szerződésekben adott tájékoztatás útján az adatkezelésre vonatkozó előzetes tájékoztatást megadottnak tekinti.

A Társaság az Ön mint Ügyfél vagy egyéb érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon a Társaság rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott, a Társasághoz benyújtott dokumentumokon, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, ide értve a Társaság számára telefonon (pl. panasztétel esetén) hozzáférhetővé tett adatok kezelésének vonatkozásában az Ön vagy egyéb érintett hozzájárulását megadottnak tekinti.

Amennyiben az Önnel mint ügyféllel megkötendő szerződéssel összefüggésben a Társaság egyéb érintettek személyes adatai birtokába jut, a Társaság feltételezi, hogy az egyéb érintett a szerződéssel összefüggésben megadott adatainak kezeléséhez

hozzájárult, illetve Ön mint Ügyfél ezen hozzájárulást beszerezte, azzal rendelkezik, és jogosult ezen személyek adatait a Társaság részére átadni. A Társaság kifejezetten felhívja Ügyfelei figyelmét, hogy minden esetben kizárólag ezen jogosultság és felhatalmazás birtokában, jogszerűen és jóhiszeműen bocsássonak adatokat a Társaság rendelkezésére.

A más adatkezelőktől történő adatátvétel szabályai:

Más adatkezelőtől történő adatátvételre csak akkor kerülhet sor, ha:

- az adatátadást – illetve az eredeti adatkezelő tekintetében az adattovábbítást – jogszabály írja elő vagy teszi lehetővé; vagy
- az adatátadásról a Társaság és az adatátadó szerződésben megállapodtak és az érintett az adatátadáshoz az eredeti adatkezelő számára hozzájárulását adta, vagy az adatátadás előtt ezen hozzájárulása beszerezhető.

Amennyiben az szükséges vagy jogos érdek érvényesítése érdekében elengedhetetlen, a Társaság e körben is jogosult az adatokat átvenni az Ön vagy az egyéb érintett hozzájárulásának hiányában, ha arra az érdekmérlegelési teszt alapján lehetősége van. Ilyen eset lehet például, amikor a fedezetként felajánlott vagyontárgyat a Társaság a hitelbiztosítéki nyilvántartásban, vagy az ingatlan-nyilvántartásban, cégnyilvántartásban ellenőrzi, és ott rögzített, a biztosíték érvényesíthetősége és értékelése szempontjából releváns adatokat megvizsgál és rögzít.

VII. Az adatokhoz való hozzáférés és a közvetítői szolgáltatók, adatfeldolgozók

VII.1. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a Társaság adott ügylettel kapcsolatban munkakörénél fogva hozzáférésre jogosult munkavállalói férhetnek hozzá.

Emellett az Ügyfelek személyes adataihoz a Társaság megbízásából eljáró harmadik személyek (közvetítők, ügyvédek, közjegyző, kiszervezett tevékenységet ellátók, végrehajtó) férhetnek hozzá kivételes esetben.

VII.2. Adattovábbítás

Személyes adatot csak kivételes esetben és akkor továbbít a Társaság, amennyiben azt jogszabály lehetővé vagy kötelezővé teszi, vagy amennyiben ahhoz Ön hozzájárult.

A Társaság rendelkezésére álló adatkör egy része banktitoknak is minősül, így az adattovábbítás esetén a pénzügyi intézményekre vonatkozó jogszabályoknak a banktitokra vonatkozó rendelkezéseit is figyelembe kell venni az adattovábbításkor. A banktitoknak minősülő adatok harmadik személy részére történő átadására kizárólag a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel kerülhet sor.

Marketing- és reklám célú felhasználás céljából a Társaság sosem adja át az Ügyfelek adatait harmadik személyeknek, az adatokat nem továbbítja.

A Társaság már a szerződéskötéskor, illetve az adatfelvételkor, illetve amennyiben ez lehetséges, szükséges és ésszerű, úgy az adattovábbítás előtt tájékoztatja Önt az adattovábbítás tényéről, valamint legfontosabb feltételeiről, és külön felhívja az érintett figyelmét az adattovábbítás jogalapjára, céljára, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra, illetve az érintettet megillető jogokra.

Jogszabályi kötelezésen alapuló adattovábbítás esetei

A Társaság a kezelésében lévő adatokat az alábbi célból jogosult átadni:

- pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése, és csalásmegelőzés;
- panaszkezelés és vitarendezés céljából a panasz illetve vita elbírálására jogosult hatóságnak vagy bíróságnak;
- a Társaság tevékenységének ellenőrzése miatt az eljáró hatóság (MNB, NAIH, NAV) számára;
- a Hpt. rendelkezései szerint, a banktitok megtartási kötelezettség alóli felmentést biztosító esetekben a Hpt-ben meghatározott szervezetek (NAV, ügyészség, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelő) számára;
- követelések értékesítése céljából a követelésvásárló számára;
- Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) számára.

Az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy késedelmes, lejárt követelése érvényesítéséhez szükséges adatokat a Társaság kizárólag azon harmadik személy részére adhatja át, akire az Ügyféllel szembeni követelését átruházza vagy amelyet ezen követelés kezelésével, behajtásával megbíz.

Hozzájáruláson alapuló adatátadás esetei

A Társaság az Ügyfelek adatait átadhatja a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló, a

- Társaság által nyújtott szolgáltatások közvetítésében érintett szervezetek (ügynökök, közvetítők),
- a Társaság üzemszerű működésével kapcsolatos kiszervezett tevékenységet végző vállalkozások (könyvelő iroda, belső ellenőr, jogi iroda), ideértve az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó informatikai és technikai feladatok elvégzésében közreműködőt is (informatikai tevékenységet ellátó szervezet), azaz együttesen **Adatfeldolgozók** részére.

Az ügynökök, közvetítők, kiszervezett tevékenységet ellátók, azaz az adatfeldolgozók a személyes adatokat szerződés alapján, az MNB-nek bejelentett módon és az MNB felügyeletével, a szerződés szerinti feladataik teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartam alatt jogosultak kezelni. A Társaság az ügynököt és kiszervezett tevékenységet

ellátó adatfeldolgozót minden esetben a Hpt. és vonatkozó pénzügyi szektorra vonatkozó jogszabályok alapján jogosult bevonni a tevékenységbe és így ennél fogva az adattovábbítás feltételét jogszabály is meghatározza.

A kiszervezett tevékenységet ellátó adatfeldolgozók felsorolását a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza, a Társaság számára ügynöki, közvetítői tevékenységet folytató szervezeteket az MNB közvetítői nyilvántartása tartalmazza. A Társaság feltételezi az Ügyfél hozzájárulását az adatátadás vonatkozásában ezen ügynökök és kiszervezett tevékenységet ellátók számára.

A Társaság biztosítja, hogy az általa továbbított adatokat az adattovábbítás címzettjei - így az ügynökök és kiszervezett tevékenységet végzők - a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok és a titokvédelemre vonatkozó törvényi rendelkezések betartása mellett kezeljék, az erre vonatkozó előírást az ügynöki szerződésekben és a kiszervezett tevékenységet végzőkkel kötött szerződésekben szerepelteti.

Jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatátadás esetei

A Társaság, kivételes esetében, egyezően a jogszabályok adta felhatalmazással, az alábbi esetekben adhatja át az adatokat:

- az Ügyféllel megkötött szerződés teljesítése vagy a szerződéssel összefüggésben vállalt kötelezettségek teljesítése, illetve ezek ellenőrzése érdekében, ha adott terméket, szolgáltatást a Társaság valamely más partnerrel közösen biztosítja (például az MFB Programok keretében nyújtott hiteltermékek esetében az MFB számára, vagy a Garantiqua Zrt. vagy AVHGA mint garancianyújtó szervezet esetén a garancia érvényesítése céljából);
- a Hpt. szerinti ügyfélállomány-átruházás keretében átadásra kerülő szerződéses állomány esetében (pl. a követelésállomány vagy a követelésállomány egy része átruházása esetén, vagy az MFB Programok keretében az MFB és a Társaság közötti Keretszerződés megszűnése és az MFB mint zálogjogosult javára érvényesített, a teljes követelésállományon alapított zálogjog érvényesítése esetében);
- szerződések, nyilatkozatok, egyéb dokumentumok közjegyzői okiratba foglalása érdekében a közjegyzői okiratba foglalást végző vagy erre felkért közjegyző számára;
- okirat valódiságának ellenőrzése céljából, az okiratot kiállító szerv, hatóság, stb. felé (pl. jogügyletek biztonsága ellenőrzését biztosító JÜB nyilvántartás felé a Pmt. szerinti ellenőrzési kötelezettségek teljesítése céljából).
- a lejárt és meg nem fizetett követelések érvényesítése és behajtása, azaz a követeléskezelés, vagy a követelés végrehajtása során a behajtásban, végrehajtásban eljáró személyek – így követeléskezelő és behajtó társaságok, közjegyzők, végrehajtók, jogi képviselők – számára.

VII.3. Adatfeldolgozó

A működés során a Társaság az alábbi adatfeldolgozókkal áll szerződéses kapcsolatban:

1) Könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatások	CREDIT-CONTÍR Kft.	1088 Budapest, Szentkirály utca 29-31.
2) Üzleti számítástechnikai rendszerek karbantartása, üzemeltetése és támogatása	BARAKUDA Kft.	Székhely: 2049 Diósd, Álmos fejedelem utca 8.
3) Könyvvizsgálói szolgáltatások	KÓDEX-KONTROLL Könyvvizsgáló, Gazdasági- és Adótanácsadó Kft.	Székhely: 1112 Budapest, Oltvány u 51.
4) Követelések kezelésével, behajtásával megbízott társaságok.	Állandóan változó megbízotti kör.	

A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a Rendelet és az Info tv. által előírt adatkezelési követelményeknek való megfelelésre és az Ügyfelek jogainak védelmét biztosító megfelelő technikai és szervezési intézkedéseknek a végrehajtására.

A Társaság és az adatfeldolgozók között írásbeli szerződés rögzíti az adatfeldolgozással összefüggésben felmerülő, a Rendeletben meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

VIII. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság az adatok biztonságos tárolásáról minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a pénzügyi intézményekre előírt szigorú szabályok megtartásával, a Magyar Nemzeti Bank mint a pénzügyi intézményi szektor felügyeletét ellátó hatóság folyamatos ellenőrzése mellett és a megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével zárt informatikai rendszerében és mechanikailag védett irodahelyiségében található zárható irattárolókban gondoskodik.

A Társaság a kezelésében álló személyes adatokat a zárt, megfelelő fizikai és logikai védelemmel ellátott informatikai rendszerében, a papír alapú dokumentumokat zárt iratszekrényekben tárolja. A Társaság az adatokat úgy tárolja, hogy azokhoz illetéktelenek – ideértve a Társaság azon munkavállalóit is, akik nem jogosultak ezen adatok megismerésére, kezelésére – ne férhessenek hozzá, az adatok bizalmassága ne sérülhessen, a bizalmasság továbbá biztosított maradjon az adat teljes életciklusa alatt. A Társaság az Ügyfeleitől és egyéb érintettektől különleges adatokat nem igényel és nem

kezel. Ha bármely oknál fogva a Társaság kezelésébe különleges adat kerül, ezeket is banktitoknak tekinti, valamint betartja a különleges adatok kezelésére vonatkozó előírásokat.

A Társaság továbbá minden szükséges adatbiztonsági intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok védelmében, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Társaság által üzemeltetett valamennyi információ technikai eszközre telepített szoftver jogtiszta, az eszközök jelszóval védettek, és a teljes informatikai hálózat védett a rosszindulatú betörések, informatikai vírusfertőzésekkel szemben.

Adatvédelmi incidens esetén legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a Társaság tudomására jutott, bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a kezelt személyes adatokon keresztül az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatvédelmi incidensről az adatkezelés miatt érintett személyeket késedelem nélkül tájékoztatjuk, feltéve hogy az adatvédelmi incidens az érintett személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és szabadságára nézve nagy kockázattal jár.

Adatvédelmi incidensnek az minősül, ha a Társaság által tárolt adatok megsérülnek, véletlenül vagy megőrzési kötelezettség ellenére jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, jogosulatlanul mással közlésre kerülnek, vagy azokhoz bárki jogosulatlanul hozzáfér. A jogellenes megsemmisülés akkor minősül csak adatvédelmi incidensnek, amennyiben az adatok nem állíthatóak vissza sértetlenül és hiánytalanul.

A Társaságnál a Magyar Nemzeti Bank által jóváhagyott informatikai biztonsági szabályzat, üzletmenet folytonossági terv és katasztrófa elhárítási terv biztosítja a fenti adatvédelmi incidensek elkerülését, illetve incidens esetén az adatok sértetlenségét, visszaállíthatóságát.

IX. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

IX.1. A hozzáféréshez vagy tájékoztatás kéréshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet arról, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon és milyen adatkezelési cél érdekében kezeli a Társaság,
- ha az adatokat nem Öntől kapta a Társaság, azok milyen forrásból származnak,
- mennyi ideig kezeli a Társaság a személyes adatokat, és ez milyen szempontok alapján került meghatározásra,

- mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt az adatkezeléssel kapcsolatos esetleges jogsértés esetén,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- azon címzettekről, akikkel illetve amelyekkel az Ön vagy egyéb érintett személyes adatait a Társaság közölte, valamint hogy mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított a Társaság hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatokat.

A kérelmet legfeljebb **1 hónapon belül**, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail címre, **díjmentesen** teljesíti a Társaság.

Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy túlzó, a Társaság jogosult:

- megtagadni az intézkedést az Ön kérelme alapján, vagy
- díjat felszámítani, amely a postaköltség és a felmerült adminisztratív költségek megtérülését biztosítja.

Túlzónak tekinti a Társaság az Ügyfél kérelmét, amennyiben az ismétlődő jellegű, és egy éven belül legalább két alkalommal már tájékoztatta a Társaság Önt a kért adatokról, tényekről, és a Társaság tevékenységi köre és a kezelt adatok köre nem változott, valamint Ön és a Társaság között újabb pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés nem jött létre, így az adatkezelés jogszerűségét, okát és módját illetően változás nem következett be.

Tájékoztatja a Társaság az Ügyfeleket, hogy a részükről történő telefonon történő megkeresés esetén, a telefonhívást rögzíti a Társaság és a hangfelvételt a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályok szerinti határidőig, azaz 5 évig megőrizni köteles.

IX.2. Adatok módosításához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét, vagy változhat a neve házasságkötés vagy házasság felbontása miatt). A kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesítjük, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesítjük.

Továbbá, az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatot. A kérelmét indokolatlan

késedelem nélkül teljesítjük, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesítjük.

Amennyiben Ön azt észleli, hogy az adatkezelés célok megvalósulása és így az Ön jogos érdeke érvényesítése céljából a hiányos személyes adatok kiegészítése indokolt, kérheti, hogy a hiányzó adattal a nyilvántartást egészítsük ki. Ebből a célból kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségre a hiányzó adataival kiegészített, az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát megküldeni szíveskedjen számunkra! A kiegészítő nyilatkozat alapján késedelem nélkül kiegészítjük az Ön személyes adatait a kérelemnek megfelelő adatokkal.

A helyesbítésről és a helyesbített adatokról tájékoztatjuk azt, akivel a helyesbítéssel érintett személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a helyesbítendő adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

IX.3. A törléshez való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a személyes adatainak a törlését.

A törlési kérelmet abban az esetben utasítjuk el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelez bennünket. Tipikusan ilyen a pénzmosás elleni küzdelem célját szolgáló jogszabályok szerint kezelt adatkör, amelyet ezen jogszabályok szerinti megőrzési ideig kötelesek vagyunk kezelni, és így a törlési kérelmet elutasítani. Ilyen eset továbbá az is, ha az Ön és a Társaságunk között fennálló, pénzügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés még nem teljesült, vagy a személyes adat jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Ön kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül teljesítjük, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy e-mail-ben értesítjük.

Ügyszintén, a törlésről tájékoztatjuk azt, akivel a törlés alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a törlés alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

IX.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a személyes adatai kezelésének a korlátozását.

Ez azt jelenti, hogy a korlátozás időtartama alatt a személyes adatait csak tárolhatjuk, de azt nem továbbíthatjuk semmilyen címzettnek, nem engedhetünk abba betekintést, nem kérdezhetjük le, nem tehetjük hozzáférhetővé, de nem is törölhetjük és nem semmisíthetjük meg.

A korlátozás alól kivételt jelent, ha a korlátozás alá eső személyes adatok kezelése jogi igények érvényesítéséhez vagy fontos közérdekből szükséges. **Tipikusan fontos közérdekből szükséges az adatok kezelése a központi hitelinformációs**

rendszerbe (KHR) történő adatátadási kötelezettségek betartása céljából. Amennyiben feloldásra kerül ilyen okból a korlátozás, arról előzetesen írásban tájékoztatjuk.

Az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatjuk azt, akivel a korlátozás alá eső személyes adatot közöltük. Amennyiben azt kéri, megadjuk azon személyek nevét és elérhetőségét, akiket mint címzetteket korábban a korlátozás alá eső adatokról tájékoztattuk, akik számára az adatokat továbbítottuk.

IX.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatósághoz való jog Önt nem illeti meg, mivel az adatkezelés nem automatizált módon történik.

IX.6. A tiltakozáshoz való jog

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait a Társaságunk nem használja fel közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából és ilyen célból azt nem is továbbítja.

Ennek ellenére tájékoztatjuk, hogy Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben azt gondolja, hogy Társaságunk a személyes adatait ezen célokra továbbítaná, felhasználná.

Ön tiltakozhat továbbá az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a Társaság kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, vagy közérdekű okból kezeli a személyes adatokat. Ebben az esetben a Társaságunk csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha bizonyítani tudja, hogy az adatokat olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekével és jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez szükségesek. Ennek a bizonyításához Társaságunk ún. érdekmérlegelési tesztet készít, és annak megállapításáról tájékoztatja Önt.

X. Az egyéb érintettekkel kapcsolatos speciális szabályok

Egyéb érintetteknek minősülnek a jelen Adatkezelési tájékoztató szempontjából azon személyek, akik a Társaság és az Ügyfél között létrejött, pénzügyi szolgáltatási jogviszony alapján kapcsolatba kerülnek a Társasággal mint például kezesek, harmadik személy biztosítéknyújtók, meghatalmazottak és így személyes adataik a Társaság kezelésébe kerülhetnek. Ezen személyek esetében a személyes adatok kezelését a Társaság kifejezetten az érintettek hozzájárulása alapján, vagy vélelmezett hozzájárulása alapján kezeli. Társaságunk minden esetben vélelmezi, hogy az egyéb érintett az Ügyféllel való kapcsolata alapján hozzájárult az adatai kezeléséhez, és az Ügyféllel kötött szerződésekben az Ügyfelet erről nyilatkoztja és az Ügyfél ezért felelősséget vállal.

Társaságunk - egyezően az adatvédelmi rendelkezésekkel - biztosítja, hogy ezen egyéb érintettek is éljenek az adatvédelmi jogszabályok által biztosított jogokkal, és a fent bemutatott adatkezeléssel kapcsolatos jogukat gyakorolják.

Az egyéb érintettek esetében a Társaság az alábbi adatokat kezelheti:

- személyazonosító adatok;
- az Ügyféllel fennálló kapcsolat jellege (házastárs, élettárs, tulajdonostárs, szülő, gyermek vagy bármely egyéb kapcsolat, amely miatt az egyéb érintett a Társaság és az Ügyfél között létrejött szerződéses kapcsolatban érintetté válik);
- elérhetőségi adatok;
- vagyoni-, tulajdonosi jogaikra vonatkozó adatokat, amennyiben ez az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatás, vagy a Társaság és az Ügyfél között létrejött szerződéses kapcsolat miatt szükséges;
- mindazon nyilatkozatukat, kötelezettségvállalásukat, amelyek a Társaság és az Ügyfél között megkötendő vagy létrejött szerződések teljesítéséhez szükséges.

A Társaság az egyéb érintettel kapcsolatban kezelt személyes adatokat minden esetben a Társaság és az Ügyfél között létrejött és alapul szolgáló szerződéssel együtt kezeli és így annak teljesülése vagy megszűnése esetén, a pénzmosás elleni védelem előírásai értelmében, 8 év megőrzést követően, visszaállíthatatlanul törli.

A Társaság - egyezően az adatvédelmi rendelkezésekkel - ezen személyes adatkezeléssel érintett személyek esetén is biztosítja, hogy éljenek az adatvédelmi jogszabályok által biztosított jogokkal, és a fent bemutatott adatkezeléssel kapcsolatos jogukat gyakorolják.

XI. A nem természetes személy ügyfelekkel kapcsolatban megvalósuló személyes adatnak minősülő adatkezelés speciális szabályai

A nem természetes személy ügyfelekkel, vagy a Társasággal üzleti kapcsolatban álló nem természetes személy partnerekkel - nem a teljesség erejével felsorolva: gazdasági társaságok, ügyvédi irodák, végrehajtó irodák, közjegyzői irodák, alapítványok, közalapítványok - történő pénzügyi szolgáltatási jogviszony létrehozása vagy létrejötte, biztosítása, a közvetítésre vonatkozó közvetítői, ügynöki szerződések létrehozása, a pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos jogérvényesítés során is a Társaság kezelésébe kerülhetnek személyes adatok. Ezen személyes adatok a nem természetes személyek természetes személy tulajdonosai, vezető tisztségviselői, kuratóriumi tagjai, képviselői, meghatalmazottai, alkalmazottai személyes adatai lehetnek.

A nem természetes személy ügyfelekkel kapcsolatban a fentiek szerint a Társaság az alábbi adatokat kezelheti:

- név, telefonszám, és a névjegykártyán rögzített cím, jogosultság (pl. ügyvezető, igazgató, irodavezető, végrehajtó);
- az Ügyféllel/Partnerrel fennálló kapcsolat jellege (pl. tulajdonos, vezető tisztségviselő, behajtásért felelős, ügynök, közvetítő).

Amennyiben a kezelt személyes adatok a Társaság és egy bizonyos Ügyfél között létrejött szerződéssel kapcsolatban kerültek a Társaság kezelésébe, a személyes adatot a Társaság az alapul szolgáló szerződéssel együtt kezeli és annak teljesülése vagy

megszűnése esetén, a pénzmosás elleni védelem előírásai értelmében, 8 év megőrzést követően, visszaállíthatatlanul törli.

Amennyiben a Társaság és a nem természetes személy partner között együttműködési megállapodás, megbízási szerződés áll fenn, vagy bármely egyéb jogi forma vagy megállapodás keretében együttműködnek, a személyes adatokat az együttműködés fennállása alatt kezeli a Társaság. Az együttműködés megszűnését követően a személyes adatokat a Társaság haladéktalanul és visszaállíthatatlanul törli a nyilvántartásaiból.

A Társaság - egyezően az adatvédelmi rendelkezésekkel - ezen személyes adatkezeléssel érintett személyek esetén is biztosítja, hogy éljenek az adatvédelmi jogszabályok által biztosított jogokkal, és a fent bemutatott adatkezeléssel kapcsolatos jogukat gyakorolják.

XII. Álláskeresőkkel kapcsolatos speciális rendelkezések

A Társaság az általa meghirdetett állásokra, pozíciókra, betöltendő munkakörökre, megbízásokra hozzá érkezett önéletrajzokban, motivációs levelekben, csatolt közokiratokban, okiratokban rögzített személyes adatokat is kezel.

Ezen személyes adatok kezelése minden esetben a jelentkező hozzájárulásán alapul. A Társaság vélelmezi, hogy az, aki hozzá jelentkezést nyújt be és bármely okiratot, iratot csatol, amely az alkalmasság igazolására szolgál, hozzájárul személyes adatai kezeléséhez.

Az álláskeresőkkel kapcsolatban a fentiek szerint a Társaság az alábbi adatokat kezelheti:

- név, telefonszám, e-mail cím;
- képzettség, végzettség;
- az önéletrajzon szereplő fotó (a képmás személyes adatnak minősül)
- motivációs levélben, önéletrajzban szereplő személyes adatok.

Az adott pozíció betöltését követően a Társaság mindazon személyek személyes adatait 6 hónap elteltével törli, akivel nem létesített munkaviszonyt.

A munkaviszonyt létesítő személy személyes adatait illetően a továbbiakban a Társaságnál a munkavállalókkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató és szabályok az irányadóak.

A Társaság - egyezően az adatvédelmi rendelkezésekkel - az álláskeresők esetén is biztosítja, hogy éljenek az adatvédelmi jogszabályok által biztosított jogokkal, és a fentebb bemutatott adatkezeléssel kapcsolatos jogukat gyakorolják.

XIII. A gyermekek jogainak kiemelt védelme

Társaságunk a tevékenység jellegénél fogva gyermekek személyes adatait kizárólag az alábbi egyetlen esetben kezeli: közlekedési vállalat által átadott, érvényes jegy vagy bérlet nélkül utazó, gyermeknek minősülő jogsértő adatai.

Tájékoztatjuk, hogy gyermeknek a 16 évesnél fiatalabb gyermek minősül a Rendelet értelmében.

Minden egyéb esetben, amennyiben bármely kivételes oknál fogva gyermek személyes adatkezelésére kerül sor, akkor a gyermek személyes adatát csak akkor kezeli a Társaságunk, amennyiben a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló szülő ehhez kifejezetten hozzájárul és a szülő hozzájárulása a Társaság rendelkezésére áll. A szülői hozzájárulás hiányában a gyermek adatait haladéktalanul töröljük. Ugyancsak, azon adatok esetén, amelyet csak hozzájárulás alapján kezelhetünk, a 16 évesnél fiatalabb gyermekkel kapcsolatban a szülő adatkezelési hozzájárulása visszavonása esetén, a gyermek személyes adatait töröljük illetve megsemmisítjük.

(Kivételesen kerülhet például a Társaság adatkezelésébe gyermek személyes adata, ha a biztosítékként felajánlott vagy nyújtott ingatlan tulajdonosává öröklés útján egy gyermek válik.)

XIV. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Bármely eljárás kezdeményezése előtt kérjük, hogy vegye fel Társaságunkkal a kapcsolatot az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül és panaszát küldje meg számunkra! Társaságunk Önnel mint panaszossal együttműködik, és amennyiben a panasz alapján azt indokoltnak találjuk, a jogszerű állapotot haladéktalanul helyreállítjuk!

Ön továbbá jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezni és panaszt tenni, ha úgy gondolja, hogy a Társaságunk az Ön személyes adatai kezelése során megsérti a Rendelet előírásait.

Ebből a célból megadjuk a NAIH elérhetőségeit az alábbiak szerint:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Fax szám: +36 (1) 391-1410

Online ügyintézés indítója: <http://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet a Társaságunk ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

XV. Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége

Az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatónk a Társaság székhelyén az ügyfélfogadásra nyitva álló térben, papír alapon kinyomtatva elérhető és megtekinthető. Amennyiben azt el akarja olvasni, ingyen, ellenszolgáltatás nélkül elkérheti és elolvashatja.

Az Adatkezelési tájékoztató továbbá a Társaság honlapján elektronikusan is elérhető.

Amennyiben az Ön adatai felvételére szóbeli tájékoztatás során kerül sor, például ha Ön telefonon keres meg bennünket, akkor szóban tájékoztatjuk a lényeges adatkezelés lényeges körülményeiről, azaz, hogy:

- adatkezelésre kerül sor, melynek során
- milyen adatokat
- meddig
- milyen célból tárolunk, valamint
- az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségről.

XVI. Sajátos helyzetű személyek tájékoztatása

Arra törekszünk, hogy Társaságunk működését áthassa az emberség, empátia és együttműködés.

Ennek érdekében az idős, vagy látásban-, hallásban-, vagy érzékelésben bármely oknál fogva csökkent képességgel rendelkező ügyfeleink számára minden körülmény között biztosítjuk az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató megfelelő módon vagy formában való közlését, hogy azt akadály nélkül megismerhessék.

Erre irányuló igény esetén kérjük, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken szíveskedjenek speciális igényeikről tájékoztatni bennünket!

Kéréseiket a lehető leghamarabb, a rendelkezésünkre álló eszközökkel igyekszünk teljesíteni.

XVII. Az adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata

Társaságunk évenként felülvizsgálja az adatkezelési tájékoztatót, hogy az megfelel-e valamennyi jogszabályi előírásnak, illetve a NAIH által nyilvánosságra hozott elvárásoknak, gyakorlati útmutatóknak.

Jelen adatkezelési útmutató 2018. május 25. napjától van hatályban.

XVIII. Fogalmak

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik személy-e.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

XIX. A Társaság tevékenységére tekintettel az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A Társaság tevékenységi körével kapcsolatos adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 Rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **EU Rendelet**
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (**Hpt.**)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (**Pmt.**)
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (**Khr tv.**)
- az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII.20.) **MNB rendelet**,

valamint a pénzügyi szervezetek panaszkezeléséről szóló 16/2021. (XI.25.) számú **MNB ajánlás**

- **MNB 2/2019. (II.13.) Ajánlása** a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről
- **MNB 5/2022. (IV.22.) Ajánlása** a pénzügyi intézmények számára a fizetési késedelemmel érintett lakossági hitel-, kölcsön és pénzügyi lízingszerződések kezelése során elvárt fogyasztóvédelmi elvekről
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (**Sztv.**)
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (**Szja tv.**)
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (**Art.**)
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény (**Szaz. tv.**)
- 2017. évi LXXVIII. törvény az ügyvédi tevékenységről (**Ütv.**)
- a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény (**Közjegyzői tv.**)