

## Tájékoztató/

### Engedményezés

- PannonHitel Pénzügyi Zrt. a követelés engedményezése (átruházása) révén az eredeti jogosult (hitelező, kölcsönnyújtó) helyébe lépett, ezért a tárgybeli jogviszonyból eredő követelés jogosultja PannonHitel Pénzügyi Zrt.;
- Az engedményezés a Ptk. 328. § (1) bekezdés rendelkezései szerint történt, annak érvényessége vagy hatálya nem függ a kötelezett (adós) hozzájárulásától;
- A kötelezett a tárgybeli jogviszonyból eredő valamennyi kötelezettségét (Tartozását) a PannonHitel Pénzügyi Zrt. részére köteles teljesíteni;
- Az engedményezéssel a követelést biztosító zálogjog és kezesség is átszáll a PannonHitel Pénzügyi Zrt-re, amely alapján a PannonHitel Pénzügyi Zrt. a zálogkötelezettel, kezessel szemben is jogosult fellépni, a követelést érvényesíteni.

### A késedelem és a felmondás következményei

- A követelés (Tartozás) a felmerült költségekkel és a szerződésre irányadó általános szerződési feltételekben, ill. hirdetményben (kondíciós listában) meghatározott mértékű általános költségekkel, díjakkal, ill. késedelmi kamattal növelten rendezendő;
- A késedelmi kamat a Ptk. 301. § (1) bekezdése értelmében a késedelem objektív következménye, a kötelezett annak összegét abban az esetben is köteles megfizetni, amennyiben késedelmét kimentí;
- A felmondással a teljes Tartozás egyösszegben esedékessé vált, és – zálogjoggal, vételi joggal biztosított követelés esetén – a jogosultnak megnyílt a finanszírozott, ill. fedezetként lekötött vagyontárgy birtokba vételére, elszámolására és a jogi igényérvényesítésre vonatkozó joga;
- A finanszírozott vagy fedezetként lekötött vagyontárgy szerződés szerinti birtokba adása, elszámolása, ill. értékesítése nem mentesíti a kötelezettet (adóst) az elszámolást követően fennmaradó Tartozás megfizetése alól;
- PannonHitel Pénzügyi Zrt. a követelés érvényesítésére jogi eljárást (fizetési meghagyásos-, peres-, ill. bírósági végrehajtási eljárást) indíthat.
- A követelés behajtása iránti valamennyi intézkedés, illetőleg jogi eljárás költsége a kötelezettet (adóst), több kötelezett esetében őket egyetemlegesen terheli.

### Jogi úton történő igényérvényesítés

- Az eljárás költségei a késedelmi kamaton felül fizetendők, e költségek a kötelezett tartozását jelentősen növelhetik. Ezek nagyságrendje (a közölt adatok tájékoztató jellegűek, egyedi esetben lényeges eltérést mutathatnak):
  - fizetési meghagyásos eljárás díja: a tőkekövetelés 3%-a (de legalább 5.000,- Ft),
  - peres eljárás illetéke (amelybe a fizetési meghagyásos eljárás díja beszámítandó): illetéklap 6%-a (de legalább 15.000,- Ft),
  - végrehajtási eljárás illetéke: 1% (de legalább 5.000,- Ft)
  - bírósági végrehajtó díja és költsége (munkadíj, költségátalány, készkiadás, behajtási jutalék): a teljes követelés akár 15%-a,
  - a jogosultnak a fenti eljárások során felmerülő készkiadásai és ügyvédi költségei.

- A bírósági végrehajtás
  - valamennyi kötelezett (adós, adóstárs, készfizető kezes stb.) ellen,
  - a kötelezett(ek) teljes meglévő és a jövőben keletkező vagyona, jövedelme, bárhol fellelhető számlája, üzletrésze, ingó és ingatlan vagyontárgyai ellen,
  - a Tartozás maradéktalan kiegyenlítéséig lefolytatásra kerül.

#### Egyéb eljárások

- PannonHitel Pénzügyi Zrt. a követelés engedményezése (átruházása) révén az eredeti jogosult (hitelező, kölcsönnyújtó) helyébe lépett, ezért a tárgybeli jogviszonyból eredő követelés jogosultja PannonHitel Pénzügyi Zrt.;
- Pannonhitel Pénzügyi Zrt. jogosult a harmadik személy eljárásával felmerült, indokolt költségei megtérítését a kötelezettől követelni, ill. behajtani.

#### Fizetési kedvezmény

- Amennyiben a Tartozás egyösszegben történő, haladéktalan rendezése a kötelezett(ek) számára jövedelmi, vagyoni viszonyaival arányban nem álló megterhelést jelentene, úgy PannonHitel Pénzügyi Zrt. nyitott arra, hogy a kötelezett vagyoni lehetőségeit is szem előtt tartó részletfizetés lehetőségét megvizsgálja;
- Fizetési kedvezményt a kötelezett írásban, postai úton megküldött levélben kérelmezhet. A kérelemnek tartalmaznia kell:
  - a kötelezett jövedelmi helyzetének bemutatását,
  - a kötelezett által egyösszegben, ill. havonként vállalt befizetés összegét.
- PannonHitel Pénzügyi Zrt. a kedvezmény nyújtását további, a kérelmet megalapozó okiratok benyújtásához kötheti;
- A kedvezmény iránti kérelem benyújtása a fizetési kötelezettség teljesítésére nem eredményez haladékot. A kedvezményről Pannonhitel Pénzügyi Zrt. az ügylet összes körülménye mérlegelésével dönt, arra előzetesen nem vállal kötelezettséget, nyilatkozata, tájékoztatása nem minősül ajánlattételnek;
- A fizetési kedvezmény igénylésének feltételei a PannonHitel Pénzügyi Zrt. honlapján megismerhetők ([www.pannonhitel.hu](http://www.pannonhitel.hu)).

#### Kapcsolat

- PannonHitel Pénzügyi Zrt. a fejlécben megjelölt elérhetőségeken áll ügyfelei rendelkezésére. Személyes ügyfélfogadás a társaság székhelyén, munkanapokon 9:00-tól 16:00 óráig, előzetesen egyeztetett időpontban lehetséges;
- PannonHitel Pénzügyi Zrt. az e-mailben érkezett megkereséseket – a banktitok védelme érdekében – postai úton válaszolja meg, kivéve, ha az e-mailben történő kapcsolattartást az ügyfél előzetesen, teljes bizonyító erejű magánokiratban, kifejezetten kéri. PannonHitel Pénzügyi Zrt-t a kapcsolatfelvétel módja tekintetében az ügyfél rendelkezése nem köti;
- A kézbesítési vélelemre az ügyféllel kötött szerződés rendelkezései irányadók.

#### Adatkezelés

- PannonHitel Pénzügyi Zrt. az általa végzett, valamint a megbízása alapján harmadik személy (követelés-behajtó cég, ügyvéd) által végzett adatkezelést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint az Adatvédelmi nyilvántartásba bejelenti, a jogszabályoknak megfelelő adatkezelésről és a személyes adatok védelméről a követeléskezelési eljárás teljes tartama alatt gondoskodik.
- A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 51. § (3) bekezdés c) pontja értelmében a banktitok harmadik személynek kiadható, ha a pénzügyi intézmény érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

## További információ

- PannonHitel Pénzügyi Zrt-re vonatkozó információk a társaság honlapján ([www.pannonhitel.hu](http://www.pannonhitel.hu)) érhetőek el, így különösen:
  - PannonHitel Pénzügyi Zrt. követeléskezelési eljárására vonatkozó információk,
  - a fizetési nehézségek esetén igénybe vehető kedvezményekről és azok feltételeiről szóló tájékoztató;
- a Pénzügyi Szervezetek Állami felügyelete fogyasztóvédelmi kérdésekkel foglalkozó, ill. fizetési nehézségek esetére tanácsokkal szolgáló internetes oldala: [https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/fizetes\\_nehezsegek](https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/fizetes_nehezsegek)

## Panaszkezelés, jogorvoslat

Amennyiben az ügyfél a PannonHitel Pénzügyi Zrt. válaszát, eljárását, intézkedését (mulasztását) sérelmezi, a társaság honlapján található panaszkezelési szabályzat szerint járhat el. Ennek lényege, hogy:

- Panaszát írásban, a fejlécben megjelölt székhelyre küldött levélben teheti meg:
    - PannonHitel Pénzügyi Zrt. a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és érdemben megválaszolja,
    - A panasz benyújtását PannonHitel Pénzügyi Zrt. nem köti formanyomtatvány használatához, azonban ajánlja a társaság honlapján található, „Fogyasztói panasz” elnevezésű dokumentum alkalmazását.
    - Amennyiben az ügyfél a PannonHitel Pénzügyi Zrt. panaszra adott válaszát nem fogadja el, azt vitatja, ill. jogszabálysértőnek véli, a lent ismertetett fogyasztóvédelmi jogorvoslati lehetőségekkel élhet, vagy bírósághoz fordulhat.
  - Amennyiben a fogyasztónak minősülő ügyfél panasza nyomán PannonHitel Pénzügyi Zrt-vel nem sikerült a jogvitát megoldani, és
    - írásbeli panaszára nem kapott 30 napon belül választ,
    - a panasz kivizsgálása az ügyfél szerint nem jogszabályszerűen történt (ha véleménye szerint PannonHitel Pénzügyi Zrt. megtévesztette, a panaszra adott válaszban vállalt kötelezettséget, intézkedést elmulasztotta, vagy a panaszra adott válaszból jogszabálysértés gyanúja merül fel), a MNB Pénzügyi Felügyeletéhez (korábban: PSZÁF), mint fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.tum alkalmazását.
    - kérelmét írásban, ill. az ügyfélkapun keresztül nyújthatja be,
    - az MNB döntési, válaszadási határideje 3 hónap.
    - MNB Pénzügyi Felügyelet elérhetőségei:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levélcím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
- További információ: [https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/panaszokrol/panaszkezeles\\_menete/vitarendezeesi\\_forumok.html](https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak/panaszokrol/panaszkezeles_menete/vitarendezeesi_forumok.html)
- A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és a PannonHitel Pénzügyi Zrt. közötti jogviszony létrejöttével, teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kísérli meg, ill. az ügyben döntést – határozatot vagy ajánlást – hoz.
    - A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a Pénzügyi Békéltető Testülethez kell írásban benyújtani.
    - A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.
    - További információ: <https://felugyelet.mnb.hu/pbt>
  - Az ügyfél a fentiekén túl bármely szerződésből eredő polgári jogi jogvita esetén, keresettel bírósághoz fordulhat.